



# O GUIA COMPLETO DA ASSINATURA DIGITAL NO BRASIL



<b>03</b>	Introdução
<b>06</b>	Conceitos básicos da assinatura digital
<b>10</b>	Um pouco mais sobre a assinatura digital
<b>13</b>	Segurança jurídica e benefícios da assinatura digital
<b>18</b>	Assinatura eletrônica: outro modelo de assinatura online
<b>20</b>	Conclusão
<b>22</b>	Sobre a Certisign e o Portal de Assinaturas



# INTRODUÇÃO



**Os hábitos mudaram:** uma simples compra em uma loja ou uma consulta do saldo da conta bancária não é mais como antes. Tudo ficou mais simples, ágil e acessível graças à internet.

A utilização da internet na hora de firmar contratos, cumprir obrigações legais e realizar transações, tornou-se uma demanda comum das pessoas.

Neste contexto, a tecnologia tem ajudado a tornar essas atividades muito mais ágeis e seguras a partir da utilização da assinatura digital.

A assinatura digital é, de longe, uma das alternativas mais eficientes para realizar assinaturas em documentos através da internet. Por meio dela é possível atestar a procedência e legitimidade de documentos e das partes envolvidas — **dispensando processos burocráticos como o reconhecimento de firma em cartório e o envio de peças físicas entre as partes** — dando total segurança e agilidade àqueles negócios que dependem de mais rigor em seus dados.



Em razão da importância do tema, elaboramos este e-book para que sirva de **guia para a assinatura digital**. Aqui, você encontrará tudo que precisa saber sobre esse recurso, como conceito, aplicação e também as principais vantagens. Então, se busca tornar as atividades da sua empresa mais seguras e ágeis, a leitura deste material vai te ajudar!

A man and a woman are standing in a modern office, looking at a tablet together. The man is pointing at the screen while the woman looks on with interest. The office has large windows in the background, letting in natural light. A dark blue semi-transparent rectangle is overlaid on the image, containing the title text. A thin orange vertical line is on the left side of the blue rectangle.

# CONCEITOS BÁSICOS DA ASSINATURA DIGITAL



## ASSINATURA DIGITAL: O QUE É E PARA QUE SERVE?

De maneira bem simples, a assinatura digital tem como função conferir o autor e integridade de um **documento eletrônico**.

Como próprio nome induz, ela tem a mesma finalidade e validade de uma assinatura manuscrita e registrada em cartório, porém todo o processo é feito online e pode ser aplicado em qualquer documento.

Desse modo, com uma simples ação e alguns cliques, todos os documentos são autenticados e assinados digitalmente, dando a certeza da sua origem.

Assim, a empresa pode encaminhar os arquivos a órgãos públicos ou outras empresas, que poderão confirmar a autenticidade e verificar se eles foram enviados por quem realmente deveria. Em outras palavras, qualquer documento assinado digitalmente possui **total validade jurídica**.



## A ASSINATURA DIGITAL E A CRIPTOGRAFIA

Uma assinatura digital é produzida por métodos criptográficos que unem, de forma inequívoca, um documento e um certificado digital de um assinante. Podemos dizer que uma assinatura digital é uma forma de tornar pública a **autoria, autenticidade e integridade** de um documento.

Essas propriedades são conferidas através da validação da assinatura digital, que é uma operação criptográfica capaz de detectar qualquer alteração ou falsificação na assinatura digital. Vale alertar, que a assinatura digital não torna o documento eletrônico sigiloso, pois ele em si não é criptografado.





## COMO ELA FUNCIONA?

O autógrafo convencional — constituído pela assinatura a próprio punho — é substituído por um certificado digital exclusivo do seu proprietário. Nesse processo, o certificado digital tem a função de validar a veracidade das informações, confirmando a identidade daquele que transmite a mensagem.

Além da identificação, vale destacar que o certificado é assinado por uma **Autoridade Certificadora (AC)**, uma espécie de terceiro envolvido na relação em que ambas as partes — signatário e destinatário do arquivo ou documento — confiam.

Em resumo, para se conseguir uma assinatura digital você precisa primeiro ter um

Certificado Digital, que é adquirido por meio de uma Autoridade Certificadora autorizada pelo [Instituto Nacional de Tecnologia da Informação \(ITI\)](#). [Clicando aqui](#) você pode conferir os tipos e preços disponíveis em nosso site.

A partir de uma assinatura digital, é possível assinar qualquer conteúdo ou documento eletrônico, seja qual for a sua finalidade. Veja alguns exemplos comuns:

- » *contratos;*
- » *procurações;*
- » *propostas;*
- » *aceites;*
- » *laudos;*
- » *atestados;*
- » *exames;*
- » *perícias.*

A man and a woman are sitting at a desk, looking at a laptop. The man is on the left, wearing a blue checkered shirt, and the woman is on the right, wearing glasses and a white top. They appear to be in a professional setting, possibly a meeting or a collaborative work environment. The background is a blurred white brick wall.

**UM POUCO  
MAIS SOBRE A  
ASSINATURA  
DIGITAL**



Seguindo com o nosso guia, é importante ressaltar que se a empresa necessita mandar documentos para fora de sua rede, é fundamental que haja **confiança pública** para que a assinatura seja automaticamente aceita pelos diferentes aplicativos. Nesse caso, a assinatura digital é mais conveniente. Além da própria assinatura digital, o **Portal de Assinaturas** disponibiliza outros serviços que agregam ainda mais segurança para seus documentos. Confira:



## CARIMBO DO TEMPO

Um ponto característico da assinatura digital é o que se conhece por Carimbo do Tempo.

Isso significa que informações adicionais, como o dia e a hora em que a assinatura foi realizada, também são confirmadas.

Assim, é possível validar a assinatura digital no futuro, **mesmo que o Certificado Digital utilizado na assinatura tenha expirado.**

## DOCUMENTO MANIFESTO

Ao gerar uma assinatura digital, em paralelo, nós geramos um arquivo chamado de Documento Manifesto. Esse recurso tem como função facilitar o rastreamento do documento original e suas assinaturas. Em outras palavras: trata-se de uma **cópia do documento original**, mas com marcações que indicam quem assinou e onde é possível resgatar, por meio do código de barras, QRCode e link, o conteúdo original e as assinaturas.

Assim, caso necessário, é possível imprimir o Documento Manifesto e, por exemplo, encontrar a versão digital e suas assinaturas correspondentes mais facilmente.



**SEGURANÇA JURÍDICA  
E BENEFÍCIOS DA  
ASSINATURA DIGITAL**



Um dos pontos mais importantes da assinatura digital é a sua validade perante o mercado de modo geral. Nesse contexto, ainda é comum o questionamento sobre o seguinte: será que a assinatura digital, para fins jurídicos, tem a mesma validade de uma assinatura feita a próprio punho, com firma reconhecida em cartório? Para solucionar de vez essa questão, a resposta é: **sim!**

A assinatura digital tem a mesma validade jurídica de uma manuscrita. Para isso, é indispensável a utilização de um Certificado Digital ICP-Brasil e uma plataforma de serviços para assinatura digital, como o Portal de Assinaturas Certisign.

Dito isso, não é preciso ter nenhum tipo de desconfiança quanto a validade de uma assinatura digital, pois, como dito, ela é amplamente reconhecida e gera os mesmos efeitos jurídicos para os seus negócios.

**Prova disso é a [Medida Provisória nº 2200 de 2001](#), que garante a autenticidade, a integridade e a validade jurídica de documentos em forma eletrônica quando autenticados por assinatura digital.**

Além disso, a assinatura digital ainda traz uma **série de vantagens**. Por exemplo, podemos citar as seguintes.



## REDUÇÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS

Manipular uma grande quantidade de documentos na forma física, além de mais arriscado é, também, mais oneroso para a empresa. Isso porque existe a necessidade de imprimir, manusear e enviar cada um deles. Além disso, seus custos com cartórios e motoboys serão reduzidos à zero, pois esses serviços não serão mais necessários.

Optar pelo formato digital reduz os gastos com processos manuais, lentos e burocráticos. A partir da assinatura digital, todo o processo de certificação e envio de documentos, por exemplo, **dispensa a utilização dos correios ou outros métodos mecânicos**. Tem o tempo de espera do cliente reduzido, já que todo o processo é iniciado e concluído pela internet.



Além disso, podemos destacar também a redução dos custos de armazenamento de documentos, pois o Portal de Assinaturas **armazena gratuitamente os documentos assinados por até 5 anos**, dispensando a armazenagem e manuseio físico.



## MAIOR CONTROLE

Outro benefício oferecido pela assinatura digital é o amplo controle das informações. Como todas as assinaturas são registradas, é muito mais fácil ter **acesso a informações importantes** para a gestão dos documentos eletrônicos.

Por exemplo, é possível monitorar as assinaturas efetuadas, onde estão os contratos, quem ainda precisa assinar, quando e por quem um documento foi assinado, etc.

Além disso, por meio de históricos, é possível rastrear os contratos e demais documentos eletrônicos, melhorando a *compliance* e auditorias na sua empresa.

## MOBILIDADE

A mobilidade também está inclusa entre os benefícios da assinatura digital. Hoje, o empresário ou qualquer outro membro da empresa pode assinar um documento digitalmente de qualquer lugar, basta ter acesso à internet. Para usuários do Portal de Assinaturas, este benefício é ainda melhor, pois utilizando um **Certificado Digital MobileID Certisign**, você poderá assinar documentos com seu Smartphone de qualquer lugar do mundo.

Nesse ponto, há um ganho imenso de produtividade, pois não existe a necessidade de aguardar que o assinante compareça em um determinado local, ou que o documento seja encaminhado a ele. Isso **reflete na agilidade dos negócios**, permitindo a formalização de transações de maneira mais rápida e simples.






## CONFIABILIDADE DAS RELAÇÕES

A confiança é, sem dúvida, um dos ativos mais valorizados pelos clientes de uma empresa e, não por outro motivo, ela deve ser prioridade nas atividades. Sendo assim, ao **transmitir informações sigilosas e sensíveis**, sejam da própria empresa ou de terceiros, é essencial cuidar para que esse tipo de dado não caia em mãos erradas e sejam alterados, corrompidos ou fraudados.

Neste ponto, a assinatura digital traz toda a regulamentação necessária para as relações empresariais entre a empresa e os seus clientes.



A partir dessa tecnologia a comunicação torna-se **mais eficiente e segura**, evitando contratempos e riscos à integridade de dados que podem prejudicar não só as atividades do negócio, mas também os destinatários dos seus serviços.



**ASSINATURA  
ELETRÔNICA:  
OUTRO MODELO  
DE ASSINATURA  
ONLINE**



Diferente do modelo anterior, a assinatura eletrônica é gerada a partir da grafia de uma assinatura na tela de um dispositivo. Ou seja, a pessoa **assina a próprio punho** e, com auxílio de um dispositivo eletrônico, a assinatura é salva.

**Normalmente a assinatura eletrônica é gerada com uma caneta touch, com o dedo, mouse ou a imagem digitalizada da assinatura, dependendo do dispositivo utilizado.**

No momento da assinatura, são coletados dados adicionais, como voz, foto, IP do dispositivo utilizado, localização, além de outras informações que servem para **individualizar ainda mais o processo.**

É importante ressaltar que a assinatura eletrônica não exige certificado digital, mas atende às normas da **MP nº 2.200-2/2001, Artigo 10 § 2o.** Porém, a assinatura eletrônica não atribui a mesma validade jurídica que registro em cartório.

Se o objetivo principal for apenas deixar de usar papel e agilizar os processos, então conformidade e confiança não devem ser um problema, e a assinatura eletrônica pode ser considerada.

A grande diferença entre assinatura digital *versus* assinatura eletrônica é que a assinatura digital necessita de um certificado digital que a ateste, já a assinatura eletrônica não, reunindo outras evidências que **comprovam a autoria.**

A photograph of a man and a woman working together at a desk. The man, on the left, has a beard and is wearing a grey sweater. The woman, on the right, has short blonde hair and is wearing glasses and a white sweater. They are both looking at their laptops. The image has a blue overlay with the word 'CONCLUSÃO' in white text. A thin orange vertical line is on the left side of the blue overlay.

CONCLUSÃO



Por fim, como vimos, a assinatura digital é, sem dúvida, um recurso de extrema relevância dentro das empresas. As vantagens dela vão além da facilidade de uso e agilidade, abrangendo também a **redução de custos** e confiabilidade das comunicações.

Desse modo, a sua empresa e seus clientes têm à disposição um recurso robusto e eficiente, capaz de **otimizar a manipulação de documentos** e tornar esses processos de assinaturas mais simples.

Então, agora que você sabe da importância da assinatura digital e como ela pode ajudar em seus negócios, você poderá [testar gratuitamente](#) nosso Portal de Assinaturas, que é a solução perfeita pra você assinar e gerenciar seus documentos pela internet com **total segurança e praticidade**.



A **Certisign** é a Autoridade Certificadora líder da América Latina e especialista em Identificação Digital.

Com mais de 1.800 Pontos de Atendimento por todo o Brasil, ao longo dos seus 20 anos, já emitiu mais de 9 milhões de Certificados Digitais, possui em seu portfólio de clientes as companhias mais representativas do País e está entre as empresas mais inovadoras do Brasil, de acordo com as pesquisas “Inovação Brasil 2016”, da Strategy e Consultoria Estratégica do Network PwC, e “50 Empresas Mais Inovadoras do País”, da DOM StrategyPartners.

O **Portal de Assinaturas** é uma solução Certisign desenvolvida para tornar possível qualquer empresa ou usuário assinar e gerenciar documentos de forma totalmente online e automatizada. É possível você assinar qualquer tipo de documento, de qualquer formato com total validade jurídica.

Simplificamos todo o processo de assinaturas de documentos. Você não precisa mais perder incontáveis horas em cartórios ou vários dias para receber sua via assinada pelo motoboy.

Em apenas alguns cliques, você envia e assina documentos acessando de qualquer dispositivo, em qualquer lugar do mundo. Além da própria assinatura o Portal de Assinaturas Certisign faz a guarda e gestão de todos os seus documento eletrônico de forma segura, armazenados por até 5 anos.

#### **Dados sobre o Portal de Assinaturas**

- Mais de 100 Mil usuários em todo o Brasil
- Mais de 30 Mil empresas cadastradas
- Disponível em 7 idiomas